

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Дата останнього оновлення документа: 26.04.2026 р.

ПРЕАМБУЛА

Політика конфіденційності та захисту персональних даних (надалі – Політика) розроблена для вебсайту: <https://novellum.co> (надалі – Сайт) з метою пояснити його Користувачам, із якою метою та які саме персональні дані збираються, обробляються, використовуються та зберігаються при користуванні Сайтом.

Управління вебсайтом novellum.co здійснюється Фізичною особою-підприємцем **Кухарчук Сергій Миколайович** (далі – Адміністрація сайту), що є розпорядником (процесором за GDPR) та володільцем (контролером за GDPR) персональних даних.

Просимо Вас уважно ознайомитись із цією Політикою у разі, якщо Ви бажаєте користуватися функціями та технічними можливостями Сайту, отримувати технічну підтримку та/або зворотний зв'язок від Адміністрації сайту.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цій Політиці конфіденційності наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

– **Сайт** – сукупність програмних, інформаційних та медійних даних, логічно пов'язаних між собою, доступних у мережі Інтернет за адресою <https://novellum.co>.

– **Володільць персональних даних** – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

– **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту та використовує його можливості.

– **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

– **Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

– **Уповноважені особи** – підрядники Адміністрації сайту, яким надано доступ до персональних даних у межах, необхідних для виконання їхніх функцій.

– **Розсилка** – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення на електронну пошту (e-mail) із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Адміністрації сайту.

– **Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

– **Cookies-файли** – невеликий фрагмент даних (текстовий файл), який вебсайт під час його відвідування Користувачем зберігає на електронно-обчислювальному пристрої (комп'ютері, телефоні, планшеті тощо) Користувача.

1.2. Інші терміни, що використовуються в цій Політиці, визначаються відповідно до норм чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальнозживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1 Ця Політика конфіденційності розроблена з урахуванням вимог:

– Регламенту ЄС № 2016/679 від 27.04.2016 р. (GDPR — General Data Protection Regulation);

– Закону України «Про захист персональних даних»;

– інших нормативних актів українського законодавства, що регулюють правовідносини у сфері збору, обробки та зберігання персональних даних.

2.2 Положення цієї Політики застосовуються виключно до Сайту, розташованого за адресою: <https://novellum.co/>.

2.3 Адміністрація сайту не контролює і не несе відповідальності за операції з персональними даними через:

- сервіси, що забезпечують функціонування Сайту (зокрема сервіси Google);
- месенджери та інші засоби зв'язку, що забезпечують комунікацію між Адміністрацією сайту та Користувачами.

2.4 Адміністрація сайту залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики у разі зміни способу, порядку та/або мети збирання, обробки, використання або зберігання персональних даних.

2.5 Політика вважається дійсною в тій редакції та на тих умовах, які існували на момент прийняття її умов Користувачем.

3. КАТЕГОРІЇ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1 До категорії суб'єктів персональних даних відносяться Користувачі Сайту, які ознайомилися з умовами цієї Політики конфіденційності та надали згоду на обробку своїх персональних даних.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ ТА СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Цією Політикою на Адміністрацію сайту та Уповноважених осіб покладається зобов'язання щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних Користувачів.

4.2. Ця Політика встановлює мету та підстави обробки персональних даних, їх склад, порядок обробки персональних даних і Cookies-файлів, а також порядок здійснення розсилки.

4.3. Джерела отримання персональних даних:

- **Контактні форми** – шляхом заповнення Користувачем форми зворотного зв'язку, розміщеної на Сайті.
- **Електронна пошта** – шляхом надсилання/отримання електронних повідомлень при взаємодії з Адміністрацією чи Уповноваженими особами.
- **Месенджери** – шляхом комунікації з Адміністрацією сайту через Telegram та інші засоби зв'язку.

4.4. 4.4. Адміністрація збирає лише ті персональні дані, які були свідомо і добровільно надані Користувачем для для комунікації з Адміністрацією чи Уповноваженими особами.

4.5. 4.5. При використанні Користувачем джерел, визначених цією Політикою, здійснюється обробка таких персональних даних:

- Ім'я;
- Адреса електронної пошти;
- Номер мобільного телефону;
- Найменування облікового запису в Telegram.

4.6. Адміністрація сайту залишає за собою право автоматичного збору Cookies-файлів у процесі відвідування Користувачем Сайту.

4.7. Адміністрація сайту не збирає дані, щодо яких встановлені обмеження та/або заборона відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», і не здійснює обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних.

5. СКЛАД ТА ПОРЯДОК ОБРОБКИ COOKIES-ФАЙЛІВ

5.1. Адміністрація сайту використовує сервіс веб-аналітики Google Analytics (Google Inc.), та інші сервіси, а також власні сеансові Cookies-файли виключно для відстеження статистики відвідування Сайту та його оптимізації.

5.2. Cookies-файли зберігаються на електронно-обчислювальному пристрої Користувача для полегшення аналізу використання вебсайту. Cookies-файли не завдають шкоди пристрою Користувача та не містять вірусів.

5.3. Cookies-файли можуть збирати таку інформацію:

- адреси вебсторінок Сайту, які переглядав Користувач;
- адреси попередніх вебсторінок, з яких було отримано доступ до Сайту;
- мовні налаштування браузера;
- час, дата та тривалість відвідування Сайту;
- інформація про браузер Користувача (найменування, версія тощо).

5.4. Адміністрація сайту може обробляти такі типи Cookies-файлів:

- **Необхідні Cookies-файли** – забезпечують базове функціонування Сайту (навігація, доступ до розділів). Без них Сайт не може працювати належним чином.
- **Статистичні Cookies-файли** – допомагають зрозуміти, як відвідувачі взаємодіють із Сайтом, збираючи та анонімно повідомляючи інформацію.
- **Функціональні Cookies-файли** – зберігають налаштування Користувача (мова, збережені параметри).
- **Маркетингові Cookies-файли** – використовуються для відстеження Користувачів з метою показу релевантної реклами.

5.5. Користувач має право відмовитися від використання Cookies-файлів шляхом зміни відповідних налаштувань браузера або шляхом звернення до Адміністрації сайту на електронну пошту serhiykukharchuk@gmail.com . У разі відмови від обробки Cookies-файлів окремі функції Сайту можуть бути недоступні.

6. МЕТА (ЦІЛЬ) ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Обробка персональних даних здійснюється виключно з метою належного забезпечення доступу Користувача до можливостей Сайту, що включає:

- ознайомлення з інформацією, розміщеною на Сайті;
- встановлення зворотного зв'язку з Користувачем, включаючи надсилання повідомлень та відповідей на запити;
- здійснення розсилки за додатковою згодою суб'єкта персональних даних;
- надання Користувачеві технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних із використанням Сайту;
- контроль навантаження на Сайт;
- проведення аналізу щодо ефективності рекламних кампаній;
- проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

7. ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Надавати згоду на обробку своїх персональних даних має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. Якщо особа не має достатнього рівня дієздатності, згоду надають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі.

7.2. Згода на обробку персональних даних надається Користувачем шляхом:

- проставлення відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних під час відвідування Сайту; або
- заповнення та надсилання контактної форми на Сайті; або
- здійснення комунікації з Адміністрацією сайту та/або Уповноваженими особами за допомогою адреси електронної пошти чи месенджерів.

7.3. Згода на обробку Cookies-файлів надається Користувачем шляхом проставлення відмітки у спливаючому вікні.

7.4. Сайт не передбачає обробки персональних даних до моменту здійснення дій, передбачених п. 7.2.

7.5. Шляхом надання згоди Користувач повністю та безумовно погоджується з усіма положеннями цієї Політики конфіденційності та надає Адміністрації сайту згоду на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, поширення, знеособлення, блокування та знищення своїх персональних даних.

7.6. У разі ненадання згоди Користувач не матиме можливості повноцінно використовувати ресурси та технічні можливості Сайту.

8. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Адміністрація сайту збирає персональні дані з джерел, передбачених цією Політикою конфіденційності.

8.2. Накопичення зібраних персональних даних відбувається шляхом їх внесення до відповідних баз даних.

8.3. Персональні дані Користувача зберігаються протягом 3 (трьох) років з моменту останньої взаємодії Користувача з Адміністрацією сайту або закінчення дії укладеного договору, або до моменту їх зміни чи видалення за вимогою Користувача.

8.4. Персональні дані зберігаються у таких системах:

- сервіси Google (Google Workspace, Google Drive тощо);
- власний сервер Адміністрації сайту;
- платіжні системи – виключно в частині, що стосується здійснення розрахунків.

8.5. Персональні дані зберігаються в електронній формі за юрисдикцією України.

8.6. Адміністрація сайту використовує персональні дані для належного надання послуг Користувачу.

8.7. Як та для чого використовуються персональні дані:

- **Ім'я** – для ідентифікації Користувача як суб'єкта персональних даних; для здійснення комунікації між Користувачем та Адміністрацією сайту та/або Уповноваженими особами.
- **Адреса електронної пошти, номер мобільного телефону, найменування облікового запису в Telegram** – для ідентифікації Користувача та зв'язку з ним; для надання інформації щодо послуг; для надсилання повідомлень та відповідей на запити Користувача; для здійснення розсилки (за наявності окремої згоди).
- **Cookies-файли** – для забезпечення належного функціонування Сайту; для коректної роботи інтерфейсу та окремих функцій; для аналізу взаємодії Користувачів із Сайтом з метою його вдосконалення.

9. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ОСІБ, ЯКІ ОБРОБЛЯЮТЬ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Адміністрація сайту обробляє персональні дані за допомогою автоматизованої обробки та/або особисто, та/або із залученням третіх осіб, що надають послуги від імені Адміністрації сайту, включаючи обробку бізнес-аналітики, обслуговування клієнтів та маркетинг.

9.2. Адміністрація сайту веде облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних, за допомогою автоматизованої системи та зберігає такі відомості безстроково або до моменту видалення/знищення персональних даних у порядку, визначеному цією Політикою.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- отримати відомості щодо цілей, для яких обробляються його персональні дані;
- отримати відомості щодо строку обробки персональних даних;
- отримати доступ до своїх персональних даних, які Користувач надав Адміністрації сайту;

- вимагати внесення змін (виправлення) до своїх персональних даних без невинуватої затримки;
- на доповнення неповних персональних даних, у тому числі шляхом подання додаткової заяви;
- вимагати видалення своїх персональних даних без невинуватої затримки;
- вимагати обмеження обробки своїх персональних даних;
- заявити заперечення проти обробки своїх персональних даних;
- оскаржити дії або бездіяльність Адміністрації сайту за українським законодавством Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини або у судовому порядку;

10.2. Для реалізації своїх прав Користувач направляє скан-копію вмотивованої письмової вимоги на адресу електронної пошти Адміністрації сайту: serhiykukharchuk@gmail.com.

10.3. Суб'єкт персональних даних зобов'язаний:

- дотримуватись положень цієї Політики конфіденційності;
- у разі зміни персональних даних, щодо яких надано згоду на обробку, повідомити Адміністрацію сайту у порядку, передбаченому цією Політикою.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АДМІНІСТРАЦІЇ САЙТУ

11.1. Адміністрація сайту має право:

- вносити зміни до цієї Політики конфіденційності, публікувати на Сайті оновлену версію із зазначенням дати її оновлення;
- припинити надання послуг суб'єкту персональних даних у випадках, передбачених чинним законодавством та цією Політикою.

11.2. Адміністрація сайту зобов'язана:

- забезпечувати реалізацію прав суб'єкта персональних даних;
- вживати необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб;
- виконувати усі обов'язки, покладені на Адміністрацію сайту цією Політикою.

12. УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ЗМІНИ, ВИДАЛЕННЯ АБО ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

12.1. Процедура внесення змін до персональних даних:

12.1.1. Підставою є вмотивована письмова заява суб'єкта персональних даних, надіслана на адресу електронної пошти Адміністрації сайту.

12.1.2. Адміністрація сайту перевіряє зміст вимоги та невідкладно вносить відповідні зміни до бази персональних даних з моменту встановлення невідповідності згідно з заявленими вимогами.

12.2. Процедура видалення та знищення персональних даних:

12.2.1. Підставами є:

- відзив згоди на обробку персональних даних шляхом надсилання вмотивованої письмової вимоги;
- закінчення строку обробки персональних даних, передбаченого цією Політикою.

12.2.2. Адміністрація сайту повідомляє суб'єкта персональних даних про наслідки відзиву згоди.

12.2.3. Адміністрація сайту видаляє або знищує персональні дані без необґрунтованої затримки.

12.2.4. У разі видалення або знищення персональних даних в результаті відзиву згоди на обробку персональних даних, Адміністрація сайту має право позбавити Користувача доступу до використання сайту.

12.2.5. Про зміну, видалення або знищення персональних даних Адміністрація сайту протягом 10 (десяти) робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних.

13. ПОШИРЕННЯ ТА ТРАНСКОРДОННЕ ПЕРЕМІЩЕННЯ ДАНИХ

13.1. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим державним і судовим органам виключно за наявності законних підстав та відповідної вимоги.

13.2. Адміністрація сайту повідомляє суб'єктів персональних даних про внесення змін щодо поширення їхніх персональних даних шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти суб'єкта персональних даних. Суб'єкт персональних даних погоджується з оновленою редакцією Політики шляхом мовчазної згоди.

13.3. У разі незгоди з оновленою редакцією Політики Користувач зобов'язаний надіслати відзив згоди у порядку, передбаченому цією Політикою.

13.4. Транскордонне переміщення персональних даних за межі України відбувається за наявності таких підстав:

- передавання є необхідним на важливих підставах суспільного інтересу;
- передавання є необхідним для формування, здійснення або захисту правових претензій;
- передавання є необхідним для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта даних або інших осіб, якщо суб'єкт даних фізично чи юридично неспроможний надати згоду.

14. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

14.1. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

14.2. У випадку витоку або незаконного розповсюдження персональних даних, що сталися з вини третіх осіб, Адміністрація негайно з моменту виявлення факту витоку повідомляє суб'єктів персональних даних шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти.

14.3. Сайт та системи зберігання персональних даних функціонують із використанням заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. Адміністрація сайту несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, за винятком випадків, передбачених цим розділом.

15.2. Адміністрація сайту не несе відповідальності за втрату або розголошення персональних даних, якщо такі дані:

- стали або були публічними на момент втрати або розголошення;
- були отримані від третьої сторони до їх отримання Адміністрацією сайту;
- були розголошені за згодою Користувача.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Користувач та Адміністрація сайту вирішують усі суперечки та розбіжності, що виникають із відносин, на які поширюється ця Політика, шляхом переговорів.

16.2. Неврегульовані сторонами спори підлягають вирішенню в судовому порядку. Позови пред'являються до суду за місцезнаходженням Адміністрації сайту.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без попереднього повідомлення Користувача, окрім випадків, передбачених цією Політикою.

17.2. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

17.3. Інформована згода на розсилку та інші положення у будь-якій формі щодо обробки персональних даних, які розміщені на Сайті, є невід'ємними частинами цієї Політики конфіденційності.

17.4. Текст Політики конфіденційності викладено українською мовою.

КОНТАКТИ АДМІНІСТРАЦІЇ САЙТУ

Електронна пошта: serhiykukharchuk@gmail.com