

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата публікації публічної оферти: 26.04.2026

ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець Кухарчук Сергій Миколайович (далі – «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – «Договір») на визначених умовах.

Договір розміщений за посиланням <https://novellum.co/legal/public-offer.pdf> , що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до Telegram-бот.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачу перед іншим.
- 1.2. Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом приєднання до нього (акцептування).
- 1.3. Повне або часткове непогодження з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. Терміни, що наведені нижче і згадуються в цьому Договорі, означають таке:
 - 2.1.1. **Акцепт** – повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених даним Договором.
 - 2.1.2. **Вебсайт** – сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), що пов'язані між собою, містяться в інформаційній системі. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <https://novellum.co>
 - 2.1.3. **Виконавець** – фізична особа-підприємець, вказана в цьому Договорі, яка зобов'язується надати Споживачу Послуги, передбачені цим Договором.
 - 2.1.4. **Посилання** – унікальна електронна адреса (https://t.me/novellum_reminder_bot), перехід за якою забезпечує доступ до Telegram-бота Виконавця, в якому розміщується інформація про вартість Послуг, строк дії підписки та інші умови їх надання, а також здійснюється оформлення оплати та подальше користування функціоналом бота після її здійснення.
 - 2.1.5. **Послуга** – це надання Виконавцем Споживачу на обмежений строк доступу до функціоналу Telegram-бота, включаючи можливість користування його функціональними можливостями відповідно до умов обраного тарифного плану.

- 2.1.6. **Пробний період** – це період, який складається з 7 календарних днів після приєднання Споживача до Telegram-бота Виконавця, протягом якого Замовник отримує на безоплатній основі доступ.
- 2.1.7. **Споживач** – це особа, яка здійснила оплату повністю акцептувала умови Договору.
- 2.1.8. **Telegram-бот** – програмний інструмент, розміщений на платформі Telegram, що функціонує в автоматичному режимі та забезпечує Користувачеві можливість створювати задачі, отримувати нагадування в Telegram та/або у форматі SMS відповідно до обраного тарифного плану.
- 2.1.9. **Тариф** – встановлений Виконавцем розмір плати за надання Замовнику визначеного обсягу Послуг, що передбачає доступ до функціоналу Telegram-бота відповідно до обраного тарифного плану.
- 2.1.10. **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів.
- 2.1.11. **Форма** – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати через послуги Фінансового агента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві послуги з надання на обмежений строк доступу до функціоналу Telegram-бота та/або пов'язаного з ним цифрового контенту (надалі – Послуги), у порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 3.2. Послуга надається у рамках 3 Тарифів: «Basic», «Plus», «Premium». Детальний опис Послуг та Тарифів розміщується на Вебсайті та за Посиланням.
- 3.3. Послуги за цим Договором полягають у наданні Споживачу доступу до платного Telegram-бота на строк, визначений обраним тарифним планом.
- 3.4. У межах наданого доступу Споживачу може бути доступний функціонал Telegram-бота, що включає, але не обмежується:
- створенням, редагуванням та управлінням задачами;
 - налаштуванням та отриманням нагадувань у Telegram;
 - отриманням SMS-нагадувань (за наявності такої опції відповідно до обраного тарифного плану).
- 3.5. Споживач має право ознайомитись із детальним описом та обсягом Послуг за посиланням <https://novellum.co>
- 3.6. Виконавець має право змінювати обсяг послуг та їх ціну без попереднього повідомлення Споживача. Зміни не поширюються на вже оплачені та акцептовані послуги.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість послуг складає грошову суму, що вказана у Telegram-боті та на Вебсайті на момент надання Споживачем акцепту Договору.
- 4.2. Споживач отримує доступ до Telegram-бота автоматично з моменту успішного зарахування повної оплати вартості Послуг.
- 4.3. До початку другого місяця надання послуг Споживач зобов'язаний внести ще один платіж. У разі нездійснення оплати Виконавець обмежує доступ Споживача до Telegram-бота (видаляє доступ до Telegram-бота).

- 4.4. Користувач може здійснити оплату:
- 4.4.1. через вебсайт Виконавця з подальшим переходом до Telegram-бота;
 - 4.4.2. безпосередньо через Telegram-бот шляхом використання відповідного функціоналу оплати.
- 4.5. Для здійснення оплати, Споживач повинен виконати такі дії:
- 4.5.1. Звернутися на Вебсайт Виконавця;
 - 4.5.2. Натиснути на кнопку «Nóvellum Reminder»;
 - 4.5.3. За допомогою Посилання перейти в Telegram-бот;
 - 4.5.4. Здійснити оплату;
 - 4.5.5. Здійснювати оплату наступних платежів протягом визначеного строку.
- 4.6. Оплата здійснюється із використанням платіжних сервісів (включаючи WayForPay або інші підключені платіжні провайдери).
- 4.7. Квитанція від банку, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням ідентифікаційних даних останнього вважаються доказом надання акцепту на Договір.

5. СТРОКИ ТА ДОСТУПИ

- 5.1. Строк Доступу до Telegram-бота становить 1 місяць, якщо інше не передбачено умовами конкретного тарифу. Споживач має право продовжити доступ до Telegram-бота шляхом здійснення оплати.
- 5.2. Автоматичне продовження (автопродлонгація) підписки не здійснюється.
- 5.3. Споживачу може надаватися пробний (trial) період тривалістю 7 (сім) календарних днів. У період дії пробного доступу Споживач може мати обмежений або повний доступ до функціоналу відповідно до умов, визначених Виконавцем. У разі відсутності оплати після завершення пробного періоду доступ до функціоналу бота припиняється без додаткового повідомлення.
- 5.4. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до закінчення строку оплаченого періоду доступу до Telegram-бота.
- 5.5. Telegram-бот може надсилати Споживачу інформаційні повідомлення:
- за 7 (сім) календарних днів до закінчення строку підписки;
 - за 2 (два) календарні дні до завершення пробного періоду.
- 5.6. Дія цього Договору припиняється у разі несплати Споживачем вартості наступного періоду доступу до Telegram-бота або у разі самостійної відмови Споживача від подальшого користування Послугами.
- 5.7. Усі умови Договору залишаються чинними та обов'язковими для виконання Сторонами протягом усього строку його дії.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 6.1. Укласти Договір має право особа, яка досягла повної цивільної дієздатності. У випадку, якщо в особі відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 6.2. Здійснюючи оплату Послуг, особа підтверджує, що має право на акцептування цього Договору, а саме досягла повної цивільної дієздатності.
- 6.3. Укладання Договору відбувається конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Сторонами.
- 6.4. Повним і безумовним акцептом умов цього Договору вважається здійснення Споживачем оплати вартості Послуг та/або отримання доступу до пробного (trial) періоду. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

- 6.5. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість тарифу послуг на Вебсайті:
- 6.5.1. Споживач, натискаючи кнопку «Відкрити Novellum Reminder» на Вебсайті, підтверджує свій намір отримати доступ до Послуг та переходить до Telegram-бота Виконавця.
 - 6.5.2. У Telegram-боті Споживачу надається можливість ознайомитися з умовами цього Договору публічної оферти та іншими документами, що є їх невід'ємними частинами, шляхом переходу за відповідним посиланням.
 - 6.5.3. Споживач, обираючи тарифний план у Telegram-боті та натискаючи кнопку оплати, підтверджує, що він ознайомився та погоджується з умовами цього Договору та іншими невід'ємними документами.
 - 6.5.4. Для здійснення оплати Споживач заповнює платіжну форму фінансового агента (платіжного провайдера) та підтверджує здійснення платежу.
 - 6.5.5. Здійснення оплати вважається повним і безумовним акцептом умов цього Договору.
- 6.6. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість тарифу послуг в Telegram-боті:
- 6.6.1. Споживач, використовуючи функціонал Telegram-бота, обирає тарифний план та ініціює процес отримання Послуг.
 - 6.6.2. До моменту здійснення оплати Споживачу надається можливість ознайомитися з умовами цього Договору публічної оферти та іншими документами, що є їх невід'ємними частинами, шляхом переходу за відповідним посиланням у Telegram-боті.
 - 6.6.3. Споживач, натискаючи кнопку оплати або іншу аналогічну кнопку в Telegram-боті, підтверджує, що він ознайомився та погоджується з умовами цього Договору та іншими невід'ємними документами.
 - 6.6.4. Для здійснення оплати Споживач заповнює платіжну форму Фінансового агента (платіжного провайдера) та підтверджує платіж.
 - 6.6.5. Здійснення оплати через Telegram-бот вважається повним і безумовним акцептом умов цього Договору.
- 6.7. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач частково або повністю не погоджується із положеннями Договору.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 7.1. Послуги надаються дистанційно в мережі Інтернет з використанням функціональних можливостей месенджеру Telegram. Споживач повинен самостійно забезпечити стабільний доступ до мережі Інтернет та завантажити на свій пристрій застосунки для обміну інформацією між Сторонами та отримання послуг (Telegram).
- 7.2. Споживач погоджується з умовами використання платформ месенджеру Telegram у порядку, визначеному вказаними сервісом.
- 7.3. Споживач отримує доступ до Telegram-бота одразу після здійснення оплати.
- 7.4. Початком надання послуг є надання Доступу до Telegram-бота.
- 7.5. Виконавець за власним бажанням може змінювати склад послуг або їх наповнення за винятком зменшення обсягу.
- 7.6. Виконавець має право залучати третіх осіб до процесу надання послуг.
- 7.7. Відповідність цифрового контенту**
 - Послуги надаються з використанням застосунку Telegram. Він використовується з метою отримання доступу до Telegram-бота, комунікації Сторін.

- 7.8. Задля належного споживання послуг Споживач повинен використовувати технічні засоби з наступними характеристиками операційних систем:

Операційна система	Версія ОС
Android	версія 8.0 і новіші
iOS	версія 16.0 і новіші
iPadOS	версія 16.0 і новіші
macOS	версія 13.0 і новіші
Windows	версія 11 і новіші
Браузери, зокрема:	Google Chrome (від версії 138.0.7204.169) Mozilla Firefox (від версії 141.0) Apple Safari (від версії 11.1 і новіші) Microsoft Edge (від версії 138.0.3351.109)

- 7.9. Споживач самостійно несе відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.
- 7.10. Цифровий контент, отриманий Споживачем від Виконавця в рамках Договору, не потребує обов'язкового оновлення чи модифікації, але може бути оновлений Виконавцем за власним бажанням.

8. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 8.1. Виконавцю належать авторські права та інші права інтелектуальної власності на всі матеріали та елементи, що розміщені у Telegram-боті, зокрема, але не обмежуючись: тексти, інтерфейс, структура, графічні елементи, зображення, дизайн, програмний код, інформаційні матеріали та інші об'єкти.
- 8.2. Споживач має право використовувати матеріали та функціонал Telegram-бота виключно для особистого некомерційного використання в межах отриманого доступу.
- 8.3. Споживачу забороняється використовувати будь-які матеріали або функціонал Telegram-бота у комерційних цілях, якщо інше прямо не погоджено з Виконавцем. Передача будь-яких прав інтелектуальної власності за цим Договором не здійснюється.
- 8.4. Споживачу забороняється:
- копіювати, відтворювати або іншим чином відтворювати функціонал Telegram-бота;
 - здійснювати запис екрану, фото- чи відеофіксацію інтерфейсу або матеріалів бота з метою подальшого розповсюдження;
 - розміщувати або публікувати будь-які матеріали або елементи Telegram-бота на платформах публічного доступу, зокрема у мережі Інтернет та соціальних мережах;
 - модифікувати, адаптувати або створювати похідні продукти на основі Telegram-бота або його складових.
- 8.5. Споживач не має права передавати доступ до Telegram-бота третім особам, у тому числі шляхом надання доступу до свого облікового запису або іншим способом.
- 8.6. У разі порушення Споживачем умов цього Розділу Виконавець має право негайно припинити доступ Споживача до Telegram-бота без можливості його відновлення. У такому випадку сплачені кошти поверненню не підлягають та вважаються штрафом за порушення умов Договору.

- 8.7. Крім наслідків, передбачених пунктом 8.6 цього Договору, Споживач зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф у розмірі 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.
- 8.8. Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності тягне за собою відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 9.1. Споживач погоджується з тим, що Послуга має нематеріальний характер та надається шляхом надання доступу до функціоналу Telegram-бота.
- 9.2. Послуга вважається наданою в повному обсязі з моменту відкриття Споживачу доступу до функціоналу Telegram-бота.
- 9.3. Факт надання Послуги підтверджується:
- активацією доступу до функціоналу бота;
 - надсиланням автоматичного повідомлення у Telegram про активацію.
- 9.4. З моменту активації доступу Послуга вважається такою, що спожита належним чином, незалежно від фактичного використання Споживачем функціоналу.
- 9.5. Повернення коштів за сплачений період підписки не здійснюється.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 10.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів тощо, термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.
- 10.2. Обставини непереборної сили повинні бути належним чином засвідчені державою, в якій такі обставини відбулися. Загальне роз'яснення, адресоване невизначеній особі, про настання таких обставин не може бути використане для їхнього підтвердження.
- 10.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за цим Договором через форс-мажор, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити в письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.
- 10.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше ніж 2 (два) місяці, то Сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.
- 10.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 11.1. Виконавець не несе відповідальності за:
- перебої в роботі або недоступність сервісу Telegram;
 - затримки, перебої або недовідання SMS-повідомлень, що виникли з вини операторів зв'язку або SMS-провайдерів;
 - збоїв в роботі платіжних систем або сторонніх сервісів, що використовуються для надання Послуги.
- 11.2. Виконавець не бере на себе відповідальності за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача.
- 11.3. За передачу, продаж Споживачем доступу до Telegram-бота, Споживач може бути позбавлений доступу до Telegram-бота.

- 11.4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, пов'язані з невчасним отриманням Користувачем нагадувань, якщо такі наслідки виникли з причин, що не залежать від Виконавця.
- 11.5. Виконавець не гарантує безперебійну та безпомилкову роботу бота, однак докладає розумних зусиль для забезпечення його належного функціонування

12. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 12.1. Сторони можуть розірвати Договір такими способами:

12.1.1 За згодою Сторін:

- Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про таку ініціативу шляхом надсилання повідомлення засобами комунікації із зазначенням особистих даних.
- Сторона, якій було адресоване повідомлення, не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів з моменту надсилання повідомлення, повинна погодитись або відмовитись розірвати Договір.

12.1.2 В односторонньому порядку Виконавцем через порушення Споживачем:

- умов Договору;
- прав інтелектуальної власності Виконавця;

Сплачені Споживачем кошти поверненню не підлягають і є штрафом за дії Споживача.

Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

12.1.3 За рішенням суду:

- Сторона Договору має право звернутися до суду з вимогою розірвання Договору.

13. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

- 13.1. Споживач має право звертатися з питаннями щодо надання послуг, умов Договору безпосередньо до Виконавця або Менеджера у Спільноті.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 14.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним окремої частини та/або пункту цього Договору весь Договір не вважається недійсним.
- 14.2. Текст Договору викладено українською мовою.
- 14.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача.
- 14.4. За посиланням <https://novellum.co/legal/public-offer.pdf> Виконавець розміщує актуальну версію Договору з усіма останніми змінами та вказує дату, з якої такі зміни набрали чинності.
- 14.5. Термінологія розділу поширюється на всі терміни, написані з великої та/або малої літери у всьому тексті Договору, і має значення, визначене у відповідних розділах.
- 14.6. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.
- 14.7. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.
- 14.8. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів, після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.

14.9. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

Кухарчук Сергій Миколайович

Місцезнаходження:

Рівненська обл., м. Рівне, вул. Олександра Олеся, будинок 11, квартира 38

РНОКПП:

МЮ 294450

Реквізити

UA813052990000026004010708380

АТ КБ «ПриватБанк»

Електронна пошта:

serhiykukharchuk@gmail.com